

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

PER LA FORNITURA SERVIZI DI

SUPPORTO RICHIESTI CON

PROCEDURA ONLINE

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la fornitura dei servizi di supporto resi da SOLUTIONS30, nome commerciale di SOLUTIONS30 ITALIA SRL, con uffici in Sesto San Giovanni (MI), Via Fabrizio Clerici 10 - CF e PI 06141270964 (di seguito denominata "SOL30") al cliente specificato nel formulario compilato online sul presente sito (di seguito denominato il "Cliente"). SOL30 e il Cliente di seguito congiuntamente "le parti".

Art. 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

SOL30 fornirà i servizi (i "Servizi") specificati nel modulo di richiesta compilato online direttamente dal Cliente, con le modalità meglio specificate all'art 2 che segue. Per l'erogazione dei Servizi SOL30 potrà avvalersi della collaborazione di liberi professionisti o terzi.

Art. 2. SERVIZI – SPECIFICITA' E MODALITA' DI EROGAZIONE

2.1 Il Cliente ha prescelto i Servizi dalla lista presente sulle pagine de sito Web di SOL30. Tali Servizi possono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, consistere in:

realizzazione da remoto di file audio per la personalizzazione dei messaggi di risposta per centralino telefonico, detti messaggi potendo essere realizzati con voce sintetica o con speaker professionista,

realizzazione da remoto di un file audio di sottofondo musicale scelto dal cliente tra le opzioni proposte oppure liberamente scelto dal cliente previa sottoscrizione delle liberatorie di legge

supporto da remoto o on site per l'upload dei messaggi sul sistema telefonico del Cliente

2.2 SOL30 avrà fino a 10 giorni lavorativi per iniziare a rendere i Servizi. I Servizi saranno resi presso le sedi di SOL30 secondo le modalità meglio specificate nel Sito, restando inteso che i file (audio, video o di testo) saranno unicamente inviati via e-mail alla casella di posta elettronica dichiarata dal Cliente in fase di registrazione, nei formati maggiormente in uso. Sarà unicamente responsabilità del Cliente caricarli sui propri sistemi e supporti a propria cura e spese.

3. CORRISPETTIVO - PAGAMENTI

3.1 I Servizi verranno resi da SOL30 solo a seguito dell'effettiva ricezione del pagamento da parte del Cliente, tramite addebito su carta di credito o altro mezzo di pagamento immediato (es. PayPal o bonifico) di volta in volta accettato dal Sito SOL30. I prezzi indicati si intendono comprensivi di IVA qualora questa non sia esplicitamente esposta.

3.2 SOL30 emetterà le fatture immediatamente al ricevimento del pagamento e le invierà via e-mail al Cliente che accetta tale forma di corrispondenza fiscale.

3.3 Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare a SOL30 quanto stabilito nel sito anche in caso di mancata fruizione dei Servizi o qualora gli stessi non fossero ricevuti per causa maggiore o non imputabile alle Parti.

4. DURATA

Il contratto si perfeziona alla accettazione delle presenti condizioni Generali e si esaurisce nella prestazione dei Servizi di prescelti dal Cliente.

5. RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

5.1 SOL30 presterà i Servizi con la massima diligenza e professionalità. Tuttavia, non potendo prevedere in qualsiasi modo le conseguenze della propria attività per il Cliente, SOL30 non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente o indirettamente al Cliente in relazione ai Servizi forniti, salvo il caso di dolo o colpa grave.

5.2 Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi nel rispetto della Legge e di diritti di terzi. Il Cliente terrà mallevata e indenne SOL30 e i suoi amministratori, dipendenti e collaboratori da qualunque conseguenza pregiudizievole dovesse derivare a quest'ultima dall'esecuzione del presente contratto, e in particolare, a solo titolo esemplificativo, in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale o illegittimo dei Servizi da parte del Cliente, dei suoi collaboratori, dipendenti, o dei suoi clienti, o per la violazione di diritti di terzi. Al verificarsi di una o più di tali ipotesi SOL30 potrà interrompere senza preavviso la prestazione dei Servizi e il Cliente non avrà il diritto di richiedere alcun risarcimento o rimborso per tale interruzione.

5.3 Salvo il caso di dolo o colpa grave, in nessun caso né SOL30 né i suoi amministratori dipendenti, collaboratori, mandatari, subappaltatori, e fornitori potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno di qualsiasi natura, diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei Servizi di SOL30 e/o dalla interruzione del funzionamento degli stessi, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: perdite di profitto, di occasioni commerciali, distruzione di dati o danni all'immagine o reputazione commerciale. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione per qualsivoglia motivo del presente contratto.

5.4 In nessun caso SOL30 sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei Servizi derivante da malfunzionamento delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

5.5 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto ad SOL30 per danni diretti e/o indiretti causati dalla fruizione o mancata fruizione dei Servizi, fatto salvo il diritto di YY di richiedere il rimborso del corrispettivo già versato per Servizi non goduti.

5.6 SOL30 non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore ex art 6 che segue.

5.7 il Cliente si impegna a ricevere i Servizi conformemente agli ordini ed al presente contratto, facilitando se necessario l'accesso al personale di SOL30 ai locali ed agli apparati, ed assicurando a detto personale – qualora presti i servizi presso le sedi del Cliente o dei suoi clienti o fornitori – tutte le condizioni di sicurezza e protezione dagli infortuni sul lavoro previsti dalla legge, e comunque non inferiori a quelle previste per il proprio personale.

5.8 Nel caso di ordinativi per file audio, video o di tasto, questi saranno unicamente inviati via e-mail alla casella di posta elettronica dichiarata dal Cliente in fase di registrazione, nei formati maggiormente in uso. Sarà esclusiva responsabilità del Cliente caricarli sui propri sistemi e supporti a propria cura e spese. Inoltre prima della fase di caricamento o immediatamente dopo, il Cliente assume l'onere e la responsabilità di verificare la correttezza e coerenza dei File ordinati a SOL30 e di eseguire dei test di funzionamento: infatti alcuni file potrebbero non rispondere esattamente alle intenzioni del Cliente per, ad esempio, errori di battitura o trasmissione della rete dati, corruzione per attacchi di virus, incompatibilità tra i sistemi di lettura dei file, banchi del software, ecc. SOL30 non assume alcuna responsabilità qualora il Cliente non abbia eseguito detta procedura.

6. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.

6.1 Nessuna responsabilità deriverà dalla mancata o dal ritardo nell'esecuzione di qualsiasi delle obbligazioni previste nel presente contratto derivante da circostanze fuori dal controllo delle Parti, come, ma senza pregiudizio per le generalità di quanto sopra, incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa

imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato (la "Forza Maggiore"), per il periodo che inizia dal momento in cui è resa la notizia della Forza Maggiore da parte della parte colpita e che termina quando la Forza Maggiore è venuta meno.

6.2 La Forza Maggiore protrarrà in modo automatico i termini per l'adempimento delle obbligazioni nascenti dal presente contratto. Tuttavia qualora una causa di Forza Maggiore continua a persistere per oltre 2 (due) mesi, ciascuna parte potrà recedere dall'ordine concluso.

7. TRATTAMENTO DATI PERSONALI - LEGGE N. 196/2003

Presso ciascuna delle Parti saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei Servizi. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti/fornitori. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei Servizi richiesti. I dati assunti verranno comunicati agli uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi o alla società capogruppo SOLUTIONS30 SA con sede a Parigi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei Servizi o per la tenuta della contabilità specifica e di Gruppo.

8. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

Il presente contratto ed ogni rapporto dallo stesso nascente e/o collegato sono soggetti esclusivamente alla legge italiana. Per ogni controversia resta esclusivamente competente il Foro di Milano.

Le presenti condizioni generali sono perfezionate mediante accettazione del Cliente effettuata elettronicamente online sul sito di SOL30.

ACCONSENTO ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341-1342 cod. civ., il Cliente approva specificamente le seguenti clausole: 3.3. Sospensione dei Servizi in caso di mancato pagamento; 5.1 Limitazioni di responsabilità di SOL30; 5.2 Manleve; 5.3 Limitazione di responsabilità derivante dall'attivazione e dall'impiego dei Servizi; 5.4 Esenzione di responsabilità per malfunzionamento delle reti e linee; 5.5 Esenzione di responsabilità per la fruizione dei Servizi; 5.6. Esenzione di responsabilità per fatti al di fuori del controllo di SOL30 o cause di forza maggiore; 5.8 Obbligo del Cliente di Verificare i Servizi; 8 Foro Competente.

ACCONSENTO